

INFORMACION SOBRE EL TRATAMIENTO DE LA COVID-19 EN LA POLIZA CONTRATADA

En la vigente póliza la enfermedad COVID-19 es tratada como otra enfermedad cualquiera, por tanto como se describe en la garantía de Gastos Médicos, Farmacéuticos y de Hospitalización en viaje se cubrirá todo lo relacionado con esta enfermedad durante su viaje.

1.- GASTOS MÉDICOS, FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN

a)- En viaje

El Asegurador se hará cargo, **hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares**, de los gastos médico-quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y ambulancia que necesite el Asegurado durante un viaje al extranjero cubierto por el Seguro, como consecuencia de una **enfermedad o accidente sobrevenido** en el transcurso del mismo, y **hasta un máximo de 180 días a contar desde la fecha del accidente o del primer diagnóstico de la enfermedad**, siempre que haya solicitado previa conformidad del Asegurador.



Adicionalmente, al no existir ninguna exclusión para esta garantía por PANDEMIA se entiende que en caso de enfermedad del asegurado cualquiera que sea, estará cubierta hasta el límite de las condiciones particulares contratadas.

Carecen de cobertura los eventos que se produzcan a consecuencia de:

- a) **Enfermedades previas al viaje y/o congénitas, afecciones crónicas o dolencias bajo tratamiento médico anterior al inicio del viaje**, excepto lo dispuesto en la cobertura de “Gastos Médicos”.
- b) **Exámenes médicos generales, revisiones periódicas, chequeos y cualquier visita o tratamiento que tenga carácter de medicina preventiva, según los criterios médicos generalmente aceptados.**
- c) **Viajes que tengan por objeto recibir tratamiento médico o con posterioridad al diagnóstico de una enfermedad terminal.**
- d) **Diagnóstico, seguimiento y tratamiento del embarazo, interrupción voluntaria del mismo y partos.**



- e) Gastos de inhumación y ceremonia en la cobertura de transporte o repatriación de restos mortales.
- f) Tratamiento y rehabilitación de enfermedades mentales o nerviosas.
- g) Adquisición, implantación, sustitución, extracción y/o reparación de prótesis, materiales y dispositivos de cualquier tipo, tales como marcapasos, estimuladores, piezas anatómicas u odontológicas, órtesis y material de osteosíntesis (incluidos los sustitutivos de hueso natural, cerámicas fosfocálcicas, cementos fosfocálcicos, sulfato cálcico, colágeno, materiales osteoinductores, matriz ósea desmineralizada, proteína ósea morfogenética y factores de crecimiento), prótesis de mama, lentes intra y extraoculares, aparatos de sordera. Cualquier otro gasto relativo a cualquier producto, material o sustancia implantable, activa, sintética o biológica no autóloga, no incluidos en el detalle anterior.
- h) Tratamientos odontológicos, oftalmológicos u otorrinolaringológicos, salvo los supuestos de urgencia.
- i) Tratamientos especiales, diálisis, cirugías experimentales, cirugía plástica o reparadora y los no reconocidos por la ciencia médica occidental.
- j) Cuando la enfermedad o accidente se produzca en el extranjero, cualquier gasto médico incurrido en España aunque corresponda a un tratamiento prescrito o iniciado en el extranjero, a excepción de lo dispuesto en la cobertura "Gastos médicos de Hospitalización en España por continuidad de asistencia en el extranjero".



4.- EXCLUSIONES GENERALES

Carecen de cobertura en este contrato, con carácter general, los daños, situaciones o gastos, que sean consecuencia de:

- a) Prestaciones que no hayan sido comunicadas previamente al Asegurador y aquellas para las que no se hubiera obtenido la conformidad de éste, salvo los supuestos de imposibilidad material, debidamente acreditada.
- b) Si el asegurado se negara a ser trasladado o repatriado en el momento o las condiciones determinadas por el servicio médico del Asegurador, se suspenderán automáticamente todas las coberturas del contrato y los gastos resultantes a consecuencia de esa decisión.
- c) Los gastos producidos una vez que el Asegurado se encuentre en su lugar de residencia habitual, los incurridos fuera del ámbito de aplicación de las coberturas del seguro, y en todo caso, una vez concluidas las fechas del



viaje objeto del contrato, a excepción de lo indicado en la cobertura de Gastos Médicos.

- d) Los derivados de la práctica profesional (incluido entrenamientos), o recibiendo remuneración, de cualquier deporte; así como los que se produzcan con ocasión de la participación del Asegurado en competiciones oficiales o federadas y en todo caso la práctica de las siguientes modalidades aunque sea como aficionado: vehículos a motor, alpinismo, barranquismo, escalada, espeleología, caza, deportes de invierno, gimnasia deportiva, puenting, bungee jumping, deportes náuticos, subacuáticos y de submarinismo, la utilización de avionetas y cualquier otra práctica deportiva que implique riesgo aéreo (tales como paracaidismo, ala delta, la ascensión en globo, aerostación, ala delta, vuelo libre, vuelo sin motor o análogos), hípica, boxeo, lucha en cualquiera de sus modalidades, artes marciales, toreo, capeas, encierro de reses bravas y cualquier otra participación en espectáculos taurinos; y, en general, cualquier deporte o actividad recreativa de carácter notoriamente peligroso o de alto riesgo.
- e) La utilización, como pasajero o tripulante, de medios de navegación aérea (exceptuando los realizados como pasajero de pago en vuelo de línea regular) o marítima no autorizados para el transporte público de viajeros, así como de helicópteros.
- f) El rescate en montañas, simas, mares, selvas o desiertos, en regiones inexploradas, salvo lo dispuesto en la cobertura “Gastos de Búsqueda y Rescate”. Viajes que tengan carácter de exploración o en submarinos.
- g) Los causados directa o indirectamente por la mala fe del Asegurado, por su participación en actos delictivos, gravemente negligentes o de imprudencia temeraria. Participación directa del Asegurado en duelos, carreras, apuestas, desafíos o riñas, siempre que en este último caso no hubiera actuado en legítima defensa o en tentativa de salvamento de personas o bienes. Los actos fraudulentos o provocados intencionadamente por el contratante, Asegurado, Beneficiario o familiares de los mismos, así como el suicidio o la tentativa de suicidio.
- h) No son objeto de cobertura las consecuencias de las acciones del Asegurado en estado de enajenación mental o en tratamiento psiquiátrico, embriaguez o bajo los efectos de drogas o estupefacientes de cualquier tipo. A estos efectos se considerará que hay embriaguez cuando así lo declare el Asegurado, profesional médico o autoridad competente o el Asegurado se niegue a realizarse el control de alcoholemia o toxicología.
- i) Los ocurridos a causa de conflictos armados o guerra, aun cuando no haya sido declarada, terrorismo, rebeliones, revoluciones, invasión, insurrección, el uso de poder militar o usurpación de gobierno o de poder militar, motines, tumultos populares, terremotos, movimientos sísmicos, inundaciones, huracanes, maremotos, erupciones volcánicas y otros fenómenos de carácter extraordinario o acontecimientos que por su magnitud y gravedad sean calificados como catástrofe o calamidad nacional, sin perjuicio de que queden amparados por la cobertura de Riesgos Extraordinarios, así como



los daños provocados, en forma directa o indirecta, por exposición o contaminación nuclear, radiactiva, química o biológica. Quedan excluidos en todo caso los eventos cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.

- j) Los derivados de la renuncia o demora en recibir los servicios propuestos por el Asegurador y/o acordados por su Servicio Médico, por causa de la decisión del Asegurado o personas responsables de él.
- k) Las consecuencias de intervenciones quirúrgicas o tratamientos que sean innecesarios para la curación de un accidente o enfermedad cubierta por este contrato de Seguro.
- l) El Asegurador queda relevado de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este contrato de Seguro.
- m) Salvo pacto expreso en contrario, no son objeto de cobertura los hechos acaecidos en aquellos países que, en el momento del inicio del viaje, se hallen en guerra, declarada o no, o en conflicto armado.
- n) El Asegurador no otorgará cobertura y, por tanto, no será responsable de pagar ningún tipo de indemnización o compensación, cuando dicha indemnización o compensación exponga al Asegurador a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones dictadas por las Naciones Unidas, o en virtud de leyes, reglamentos o sanciones comerciales y/o económicas de la Unión Europea, Reino Unido o Estados Unidos de América.



COVID-19 INCLUDED IN MEDICAL EXPENSES

In the current policy, the COVID-19 disease will be treated under the medical expenses of assistance required and medically prescribed within the limits established in the particular conditions.

Through these coverages, the Insurance provider undertakes, **within the limits and under the conditions established below and in the Particular and Special Conditions**, to take over the agreed benefits.

A) MEDICAL ASSISTANCE AND TRAVEL ASSISTANCE COVERAGE



1.- MEDICAL, PHARMACEUTICAL OR HOSPITALIZATION EXPENSES

a)- During travel

The insurance provider shall bear, **up to the limit established in the Particular Conditions**, the medical-surgical, pharmaceutical, hospitalization and ambulance expenses covered by the Insurance that the Insured Person needs during a trip abroad, as a result of an illness or accident occurred during the course of the same, and **up to a maximum of 180 days from the date of the accident or the first diagnosis of the disease, provided that previous consent from the insurance provider has been requested.**

Additionally, since there is no exclusion for this guarantee by PANDEMIA, it is understood that in case of illness of the insured, whatever it may be, it will be covered up to the limit of the particular conditions contracted.



Exclusions applicable to Medical Assistance and Travel Assistance Coverage

Excluded are events arising from:

- a) Pre-existing and/or congenital illness, chronic conditions or ailments under medical treatment prior to the departure, except as provided in the "Medical Expenses" guarantee.
- b) General medical examinations, check-ups and any visit or treatment concerning preventive medicine, in accordance with the generally accepted medical criteria.
- c) Trips aimed at receiving medical treatment, or subsequent to the diagnosis of a terminal illness.
- d) Diagnosis, monitoring and treatment of pregnancy, voluntary termination thereof and childbirth.
- e) Burial and ceremony expenses as well as the cost of the coffin in the transfer or repatriation of mortal remains coverage.
- f) Treatment, diagnosis and rehabilitation of mental or nervous disorders.
- g) Purchase, implantation, replacement, extraction and/or repair of prostheses of any type, such as pacemakers, stimulators, anatomical, orthopedic or dental pieces, orthotics and osteosynthesis materials (including natural bone substitutes, phospho-calcium ceramics, phospho-calcium cement, calcium sulfate, collagen, osteoinductive materials, demineralized bone matrix, bone morphogenetic protein and growth factors), breast prostheses, intraocular and extraocular lenses, hearing aids, crutches; valvular and vascular prostheses ("bypass" and stents); Any other expense related to any non-autologous implantable, active, synthetic or biological product, material or substance, not included in the previous list.
- h) Odontological, ophthalmological and otorhinolaryngological treatments, except in cases of emergency.
- i) Special treatments, dialysis, experimental surgeries, plastic or restorative surgery and those not recognized by western medical science.
- j) When the accident or illness occurs abroad, any medical expenses incurred in Spain that correspond to a treatment prescribed or initiated abroad, except for the



provisions of the guarantee "Hospitalization expenses in Spain for continuity of care abroad"

4.- GENERAL EXCLUSIONS

Damages, situations or expenses, which are a consequence of the following, are not covered by this contract:

- a) Services that have not been previously communicated to the Insurance provider and those for which agreement of the latter has not been obtained, except in cases of duly accredited material impossibility.
- b) If the Insured Person refuses to be transferred or repatriated at the time or under the conditions determined by the medical service of the Insurance provider, all coverage contained in the contract and the resulting expenses shall be automatically suspended as a result of that decision.
- c) The expenses incurred once the Insured person is at the usual place of residence, those incurred outside the scope of application of the insurance coverage, and in any case, once the dates of the trip object of the contract have concluded, except for what is indicated in the Medical Expenses coverage.
- d) Those derived from the professional or remunerated practice of any sport (including training), as well as those that occur during the participation of the Insured Person in competitions of any type and in any case the practice of the following modalities even if amateur: motorsports, mountaineering, canyoning, climbing, caving, hunting, skiing and/or winter sports, gymnastics, bungee jumping, water sports, underwater and diving, the use of light aircraft and any other sports involving aerial risk (such as parachuting, hang gliding, ballooning, etc.), horse riding, boxing, any form of wrestling, martial arts, bullfighting, "capeas", bull runs and the participation in any other bullfighting show; and, in general, any sport or recreational activity of a notoriously dangerous or high-risk nature.
- e) The use, as passenger or crew member, of means of air or maritime navigation (unless traveling as a paying passenger on a regular flight) not authorized for public passenger transport, as well as helicopters.



- f) The rescue in mountains, chasms, seas, jungles or deserts, in unexplored regions, except as provided in the coverage "Search and Rescue Expenses". Trips aimed at exploration or by submarine are excluded.
- g) Those caused directly or indirectly by the bad faith of the Insured Person, by their participation in criminal acts, or by their intentional, seriously negligent or reckless actions. Participation of the Insured in bets and/or challenges - disputes and/or quarrels except for legitimate self-defense or in an attempt to save people or property. Fraudulent acts of the Contracting Party, Insured Person, Beneficiary or their family members, as well as suicide or attempted suicide.
- h) The consequences of the actions of the Insured Person in a state of mental alienation or under psychiatric treatment, drunkenness or under the effects of drugs or narcotics of any kind are not covered. For these purposes, it will be considered that there is drunkenness when the Insured person, medical professional or competent authority declares it or when the Insured person refuses to undergo the alcohol or toxicology test.
- i) Incidents derived from armed conflict or war, even if not declared, terrorism, rebellion, revolution, invasion and insurrection, the use of military power or usurpation of government or military power, riots, popular riots, earthquakes, seismic movements, floods, hurricanes, tsunamis, volcanic eruptions and other phenomena of extraordinary character or events that due to their magnitude and severity are classified as a catastrophe or national calamity, notwithstanding that they are covered by the Extraordinary Risks coverage, as well as the damages caused, directly or indirectly, by nuclear, radioactive, chemical or biological exposure or contamination. Events in which coverage corresponds to the Insurance Compensation Consortium are excluded in any case.
- j) Incidents derived from the waiver or delay, by the Insured Person or Persons responsible for him/her, of the services proposed by the Insurance provider and/or agreed by the Medical Service of the latter.
- k) The consequences of surgical interventions or treatments that are unnecessary for the cure of an accident or illness covered by this Insurance contract.
- l) The Insurance Provider is relieved of responsibility when due to force majeure it cannot carry out any of the benefits specifically provided for in this Insurance contract.
- m) Unless expressly agreed otherwise, the events that occurred in countries that, at the beginning of the trip, are at war, declared or not, or in armed conflict are not covered.
- n) The Insurance provider shall not grant cover and therefore shall not be liable for any compensation or indemnity when such compensation or indemnity exposes the Insurance provider to any sanction, prohibition or restriction in accordance with the resolutions issued by the United Nations or by virtue of



laws, regulations or trade and/or economic sanctions of the European Union, the United Kingdom or the United States of America.

